Databehandleraftale

Mellem

Den dataansvarlige:

Bellinge Vandforsyning a.m.b.a

CVR 38212230

Elmegårdsvej 22

5250 Odense SV

Danmark

og

Databehandleren

Administrationsservice Fyn

CVR 25 62 60 44

Sanderumvej 16

5250 Odense SV

Danmark

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

1 Indhold

2 Baggrund for databehandleraftalen 3

3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder 4

4 Databehandleren handler efter instruks 4

5 Fortrolighed 4

6 Behandlingssikkerhed 5

7 Anvendelse af underdatabehandlere 6

8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer 7

9 Bistand til den dataansvarlige 7

10 Underretning om brud på persondatasikkerheden 9

11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger 9

12 Tilsyn og revision 9

13 Parternes aftaler om andre forhold 10

14 Ikrafttræden og ophør 10

15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren 11

Bilag A Oplysninger om behandlingen 12

Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere 14

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger 15

Bilag D Parternes regulering af andre forhold ..... **Fejl! Bogmærke er ikke defineret.**

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

2 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i *Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (Databeskyttelsesforordningen)*, som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.

3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": Aftale om Administrative Serviceydelser, som er indgået den 17/12-2009.

4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.

5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i "hovedaftalen".

6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.

7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.

9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

10. Databehandleraftalens **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".

11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

12. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

3 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, det er dog databehandleren der i henhold til hovedaftalen skal sørge for at den dataansvarlige opfylder denne forpligtelse.

2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages behandling.

3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage. Dette medfører at databehandleren, såfremt der mangler hjemmel til behandlingen skal sørge for, at behandlingen enten ophører eller at hjemlen tilvejebringes i form af f.eks. samtykkeerklæringer.

4 Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5 Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.

2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6 Behandlingssikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:

    a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
    b. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester
    c. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
    d. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed

3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

7 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).

2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.

4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.

5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.

6. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

   Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom - i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

8. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføje den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

underdatabehandleren, f.eks. så den dataansvarlige kan instruere underdatabehandleren om at foretage sletning eller tilbagelevering af oplysninger.

9. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

8 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. art 28, stk. 3, litra a.

2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen - derfor bl.a. ikke;

    a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
    b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
    c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.

3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

9 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren varetager ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3. Såfremt den databehandleren mangler oplysninger til brug for besvarelsen, bistår den dataansvarlige efter anmodning fra databehandleren. Modtager den dataansvarligere anmodning fra en registreret, videregives anmodningen til databehandleren for besvarelse.

    Dette indebærer, at databehandleren skal varetage opgaven om besvarelse for den data-

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

ansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
c. den registreredes indsigtsret
d. retten til berigtigelse
e. retten til sletning (»retten til at blive glemt«)
f. retten til begrænsning af behandling
g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
h. retten til dataportabilitet
i. retten til indsigelse
j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering

2. Databehandleren bistår den dataansvarlige, via ovenstående, med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. art 28, stk. 3, litra f.

   Dette indebærer, at databehandleren, jf. ovenstående, under hensynstagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

   a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
   b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødig forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
   c. forpligtelsen til – uden unødig forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
   d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
   e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

3. Databehandleren varetager opgaven med at sørge for at der foreligge korrekt lovhjemmel til at indhente og anvende oplysninger om den registrerede. Dette betyder at databehandleren skal forestå indhentning af samtykker, såfremt dette i henhold til persondataforordningen, måtte være påkrævet.

10 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

   Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal ske sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 10.2., litra b, skal databehandleren - under hensynstagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:

   a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
   b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
   c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger

11 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.

3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales Bilag C.

4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13 Parternes aftaler om andre forhold

1. En eventuel (særlig) regulering af konsekvenserne af parternes misligholdelse af databehandleraftalen vil fremgår af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**.

2. En eventuel regulering af andre forhold mellem parterne vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.**.

14 Ikrafttræden og ophør

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.

2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.

3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales bilag D.

4. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".

5. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

6. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige	På vegne af databehandleren
Navn: VAGN HOLMEGAARD	Navn: Finn Andersen
Stilling: KASSERER	Stilling: Kommerciel direktør
Dato: 4/6 - 2018	Dato: 23/5 -18
Underskrift:	Underskrift:

15 Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:

2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

Navn: VAGN HOLMEGAARD	Navn: Anette Bøgesvang
Stilling: KASSERER	Stilling: Kundecenterchef
Telefonnummer: 65962222	Telefonnummer: 63172630
Email: vbholmegaard@gmail.com	Email: aboe@asfyn.dk

Energi Fyn Holding A/S, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, tlf. 63 17 19 00, fax 63 17 19 19, energifyn@energifyn.dk, www.energifyn.dk, CVR-nr. 27 47 18 70

Bilag A Oplysninger om behandlingen

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af forbrug. Databehandler modtager stamdata fra Dataansvarlige og supplerende oplysninger fra bl.a. Registrerede samt offentligt tilgængelige oplysninger.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen):

- Det primære formål er afregning og inddrivelse af forbrugsoplysninger pba. måleraflæsninger.

Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

FØLSOMME PERSONOPLYSNINGER *(GDPR Artikel 9)*	
Racemæssig eller etnisk baggrund	☐
Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning	☐
Fagforeningsmæssige tilhørsforhold	☐
Behandling af genetiske data eller biometriske data med henblik på unik identifikation	☐
Oplysninger om helbredsmæssige forhold	☐
Oplysninger om seksuelle forhold	☐
Strafbare forhold	☐

FORTROLIGE PERSONOPLYSNINGER *(GDPR Artikel 87)*	
f.eks. CPR-nummer, andre almene midler til identifikation m.m.	☐

ALMINDELIGE PERSONOPLYSNINGER *(GDPR Artikel 6 og 10)*	
f.eks. Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail adresse m.m.	☐

-].

Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

1.1.

Kategorier af registrerede	Behandles (ja/nej)
Ansatte	Nej
Job-ansøgere	Nej
Klienter/kunder	Nej
Børn	Nej
Samarbejdspartnere mv.	Nej
Kunder [indsæt evt. andre kategorier]	Ja

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.

Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere

B.1 Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

"Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Ved aftalens indgåelse udfyldes afsnit B.2 "Godkendte underdatabehandlere".

Databehandleren skal underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 2 måneder før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft.

Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 8 dage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil."

B.2 Godkendte underdatabehandlere

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR-nr	Adresse	Beskrivelse af behandling
Sonlinc	14314709	Hans Edvad Teglers Vej 5, 2920 Charlottenlund	[IT-system til forbrugsafregning]
IDQ	34046220	Lygten 39	[Vedligeholdelse af kunders navn og adresseoplysninger]
NetCompany	14814833	Grønningen 17, 1270 København K	[CRM - system til håndtering af kundehenvendelser]

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en "anden" behandling and aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1 Behandlingens genstand/ instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af forbrug. Eksempelvis registrering af flytning, registrering af måleroplysninger, fakturering og inddrivelse.

C.2 Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

• FØLSOMME PERSONOPLYSNINGER (*GDPR Artikel 9*)	
Racemæssig eller etnisk baggrund	☐
Politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning	☐
Fagforeningsmæssige tilhørsforhold	☐
Behandling af genetiske data eller biometriske data med henblik på unik identifikation	☐
Oplysninger om helbredsmæssige forhold	☐
Oplysninger om seksuelle forhold	☐
Strafbare forhold	☐

FORTROLIGE PERSONOPLYSNINGER (*GDPR Artikel 87*)	
f.eks. CPR-nummer, andre almene midler til identifikation m.m.	☐

ALMINDELIGE PERSONOPLYSNINGER (*GDPR Artikel 6 og 10*)	
f.eks. Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail adresse m.m.	☐

Behandling af følsomme oplysninger er ikke den primære opgave, men kan for enkelte registreredes vedkommende være nødvendigt for korrekt håndtering og sagsbehandling.

De følsomme oplysninger registreres iflg. ovenstående og der sikres en sikkerhed omkring adgangen for tilgåelsen af disse oplysninger.

- Beskriv elementer, der er afgørende for sikkerhedsniveauet - hvilke kategorier af data behandles

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau omkring oplysningerne. Jævnfør Artikel 32.

C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysningerne opbevares hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne slette eller tilbageleveret.

C.4 Lokalitet for behandling

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

- Sanderumvej 16, 5250 Odense SV

C.5 Instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Hvis den dataansvarlige ikke i dette afsnit eller ved en efterfølgende skriftlig meddelelse har angivet en instruks eller godkendelse vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, må databehandleren ikke indenfor rammerne af databehandleraftalen foretage en sådan overførsel.

C.6 Nærmere procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående databehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes følgende typer af revisionserklæringer:

- ISAE 3000

Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til den dataansvarlige til orientering.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor.

Den dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med et fysisk tilsyn afholdes af den dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsagligt den tid), der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan gennemføre sit tilsyn".

C.7 Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående underdatabehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Der er mellem parterne enighed om, at der kan anvendes følgende typer af revisionserklæringer:

- ISAE 3000

Revisionserklæringen sendes snarest muligt efter indhentelsen til den dataansvarlige til orientering.

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.

Dokumentation for de afholdte tilsyn sendes snarest muligt til orientering hos den dataansvarlige.

Databehandlerens og underdatabehandleres eventuelle udgifter i forbindelse med afholdes af et fysisk tilsyn/en inspektion hos underdatabehandleren er den dataansvarlige uvedkommende – uanset at den dataansvarlige har initieret og eventuelt deltaget på et sådant tilsyn.